



Rapport annuel 2024 - 2025

Rapport annuel 2024 - 2025

TABLE DES MATIÈRES



- | | |
|--|---|
| 3 LE CABC C'EST...
Découvrez le Centre d'action
bénévole de Charlevoix | 10 L'ACTION BÉNÉVOLE
Nos stratégies pour promouvoir
l'action bénévole |
| 4 MOT DE LA PRÉSIDENTE
Julie Brassard | 13 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES
Reconnaissance
de l'action bénévole |
| 5 MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
Pascal Dassylva | 17 SOUTIEN AUX ORGANISMES
Au coeur de sa communauté! |
| 6 REMERCIEMENTS
Merci à nos collaborateurs! | 19 ACTIVITÉS ET SERVICES À LA POPULATION
Services directs offerts à la population |
| 7 CONSEIL D'ADMINISTRATION
Présentation des membres
NOTRE ÉQUIPE
Découvrez notre équipe dynamique | 29 REPRÉSENTATION, CONCERTATION ET
COLLABORATION
Le CABC est présent dans son milieu,
implication avec ses partenaires, des valeurs
importantes pour l'organisation |
| 8 FONCTIONNEMENT
DÉMOCRATIQUE | 32 VIE ASSOCIATIVE
Accueil chaleureux et vie
associative dynamique |
| 9 NOS BÉNÉVOLES
Nous pouvons compter sur une
équipe de bénévoles dévoués | |

Le Centre d'action bénévole de Charlevoix, c'est...



NOTRE MISSION :

Promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse à des besoins du milieu.

LES OBJECTIFS :

Cette année, nous avons modifié nos lettres patentes afin d'ajouter aux objets de la charte le point suivant :

- Offrir des services d'information, de soutien et d'accompagnement à toutes les personnes proches aidantes de Charlevoix, de l'annonce du diagnostic jusqu'au deuil.

Voici les autres objets de notre charte :

- Organiser et superviser une association dans le but d'intervenir bénévolement auprès des plus démunis pour tout service d'entraide personnel et communautaire;
- Offrir des services bénévoles aux individus;
- Participer activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective par l'entraide sociale bénévole;
- Aider à maintenir à domicile des personnes en perte d'autonomie dans le besoin afin d'éviter ou de retarder leur entrée en institution;
- Soutenir les bénévoles et les organisations bénévoles : promouvoir le caractère distinct du bénévolat et mettre en place différentes mesures de soutien et de formation adaptées aux bénévoles et aux groupes bénévoles;
- Faire la promotion du bénévolat sur tout le territoire de Charlevoix;
- Être un centre de référence et d'information afin de faciliter l'accès à la population aux différentes ressources du milieu.



MOT DE JULIE BRASSARD, PRÉSIDENTE

Alors que nous clôturons cette première année de travail ensemble, je tiens à exprimer ma profonde gratitude et mon immense fierté pour tout ce que nous avons accompli. Grâce à notre engagement collectif, notre détermination et notre vision partagée, nous avons pu franchir chaque étape nous permettant d'aller de l'avant.

Les défis rencontrés sont une occasion d'apprentissage et d'évolution, et chaque succès est le fruit d'un effort commun. Je suis convaincue que notre collaboration continuera à porter ses fruits et à renforcer notre mission.

Dans notre communauté, le CABC est un organisme dont l'engagement et le dynamisme sont une source d'inspiration. Tout au long de l'année, il œuvre sans relâche pour dynamiser le bénévolat et améliorer la qualité de vie de nos aînés. Grâce à son équipe dévouée et passionnée, il parvient à créer un impact profond et durable, renforçant ainsi notre tissu social et favorisant la résilience collective.

Chaque membre de l'équipe, qu'il soit employé ou bénévole, incarne des valeurs de solidarité et de générosité, contribuant ainsi à bâtir une société plus inclusive et bienveillante.

Grâce à leur travail exemplaire, notre communauté s'épanouit et évolue dans un esprit de collaboration et de partage. Le rayonnement de cet organisme ne se limite pas à ses actions : il inspire et mobilise, créant un cercle vertueux de soutien et d'engagement.

Je remercie sincèrement tous ceux qui participent de près ou de loin à la poursuite de nos objectifs par votre dévouement, votre expertise et votre confiance. Ensemble, nous construisons quelque chose de remarquable, et je me réjouis de poursuivre cette belle aventure à vos côtés.

MOT DE PASCAL DASSYLVA, DIRECTEUR GÉNÉRAL

En lisant ce que j'écrivais en 2008, à mon arrivée à ce poste, nous sommes toujours dans une certaine constance quant à la recherche de nouveaux bénévoles et les façons de promouvoir l'action bénévole sur tout notre territoire. Nous avons mis en place, lors de la dernière année, une campagne locale de promotion de l'action bénévole sous le thème « **Sans vous rien n'est possible, Avec vous tout est possible** ». Nous la diffuserons dans nos médias sociaux et via la radio CIHO durant les prochains mois afin de tenter de recruter de nouveaux bénévoles, autant pour nos services que pour les autres organismes de Charlevoix.

J'énumérais aussi en 2008, les résultats de nos services directs aux aînés en mentionnant que nous avons une augmentation de demande pour l'accompagnement-transport, la popote roulante, le service d'aide en impôt et aussi pour nos visites d'amitié. Si j'enlève la réalité des visites d'amitiés, je pourrais écrire la même chose cette année et l'histoire se répète. Dix-sept ans plus tard et l'on vit les mêmes constats : notre population est de plus en plus vieillissante, a besoin de plus en plus de services comme ceux que nous offrons, et cela ne diminuera pas dans les prochaines années. C'est pourquoi, cette année, en partenariat avec différents partenaires, nous avons réussi à obtenir un financement pour 5 ans du programme Nouveaux horizons pour les aînés volet national, afin de travailler entre autres contre l'isolement social de nos aînés et plus spécifiquement pour nous, de travailler sur un projet de visites d'amitié 2.0. Nous savons que dans les années qui suivent, il sera nécessaire de briser l'isolement de nos aînés, d'aller à leurs rencontres, leurs proposer des alternatives à la solitude et leurs faire connaître les services qui existent pour eux.

En 2008, on parlait peu des proches aidants ou des aidants naturels dans nos interventions auprès des aînés et c'est seulement en 2012 que nous aurons la possibilité, via l'APPUI, de déposer notre premier projet où l'on mettra en place, entre autres, nos premiers groupes de soutien et nos premiers ateliers. Dans ce secteur, on a fait un bon bout de chemin jusqu'à l'an dernier où l'on ajoutait un objet de notre charte pour officialiser l'ensemble de notre offre de service destinée aux personnes proches aidantes, passant du soutien de groupe jusqu'à de l'intervention psychosociale à domicile.

En 2017, on sauta dans le train pour notre première demande afin d'avoir une personne que l'on appellera Itmav (travailleur de milieu pour aînés vulnérables) afin d'aller rejoindre nos aînés seuls et isolés, et tenter de répondre à leurs besoins. Encore aujourd'hui, nous avons une Itmav avec nous qui a toujours le même mandat et une population aînée de plus en plus nombreuse ayant des besoins toujours grandissants.

Et en 2008, je remerciais, tout comme je le fais aujourd'hui, une équipe de travail fidèle, animée toujours du même désir de faire rayonner cet organisme, professionnelle et rigoureuse afin d'offrir toujours des services de qualité à notre population. Et je gardais mon mot de la fin pour remercier tous nos bénévoles qui sont le cœur de notre organisme, car sans eux, nous perdriions notre essence même de Centre d'action bénévole. MERCI d'être là, avec nous depuis bien plus longtemps que 2008 et pour, je l'espère, encore très longtemps.

REMERCIEMENTS

Le Centre d'action bénévole de Charlevoix désire remercier de façon particulière les partenaires, collaborateurs et donateurs qui contribuent de près ou de loin, à la réalisation des ses activités. Une autre forme de reconnaissance provient du soutien et de la coopération. Soulignons également le geste essentiel de différents groupes de personnes, d'entreprises et d'institutions pour la mise en oeuvre de nos services.

Ancrage Ile-aux-Coudres

Café chez nous !

Caisses Desjardins de Charlevoix Est

Centraide Québec

Centre communautaire de Charlevoix

Centre communautaire Pro-Santé

Centre des femmes de Charlevoix

CIUSSS de la Capitale-Nationale

Club de judo Yama des Éboulements

Club FADOQ de Notre-Dame des Monts

Club Lions Clermont-La Malbaie

Comptoir vestimentaire de Clermont

DSI Charlevoix

Évolution Charlevoix

Fadoq Québec – Chaudière-Appalaches

*Fédération des centres d'action bénévole
du Québec*

Ferme Édouard Tremblay

Fondation Mallebaye

Fondation Mirella et Lino Saputo

*Kariane Bourassa, députée de Charlevoix-Côte-
de-Beaupré*

L'APPUI Capitale-Nationale

Les Jardins Écho Logiques

Lupin Fruit

Monastère des petits frères de la croix

Municipalité Les Éboulements

Municipalité St-Irénée

Municipalité St-Siméon

Radio FM Charlevoix (CIHO)

Secrétariat aux aînés (ITMAV)

Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est

Ville de La Malbaie

Ville de Clermont

UN MERCI PARTICULIER À NOS GROUPES ET ORGANISMES MEMBRES

. Bibliothèque "La Chute de mots" de Clermont

. Centre-Femmes aux Plurielles

. CIRCCO

. Comptoir vestimentaire de Clermont

. Envol Charlevoix

. Mains de l'Espoir de Charlevoix

*. Mouvement Action Chômage de Charlevoix
(MACC)*

*. Regroupement pour l'Intégration Sociale de
Charlevoix (RISC)*

*. Service de Formation en Alphabétisation de
Charlevoix (FAC)*

Enfin, à vous les principaux acteurs, les BÉNÉVOLES, qui contribuent chaque jour à l'évolution et au dynamisme de votre centre d'action bénévole, MERCI pour votre encouragement, car vous faites la différence !



Les membres du conseil d'administration



*Denis Pronovost
vice-président*



*Julie Brassard
présidente*

*France Blais
secrétaire-trésorière*

*Dany Lavoie
administratrice*



*Francine Larivière
administratrice*



*Louise-Hélène Bergeron
administratrice*



*Hélène Guérin
administratrice*

L'équipe de travail



*Pascal Dassylva,
Directeur général*



*Martine Lavoie,
Coordinatrice
accompagnement-transport*



*Yanik Larochelle,
Travailleuse ITMAU*



*Angela Girard,
Coordinatrice
des services alimentaires*



*Chantal Girard,
Adjointe administrative*



*Audray Collins,
Cuisinière*



*Renée-Claude Laroche,
Intervenante pour
proches aidants d'ânés*

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration est composé de sept (7) membres.

Tout membre individuel est éligible comme membre du CA s'il possède les qualifications requises, et s'il est membre de l'organisme depuis trois (3) mois.

Tout membre sortant est rééligible jusqu'à concurrence de quatre (4) mandats de deux (2) ans.

RÈGLES DE RÉGIE INTERNE

- Les membres du Conseil d'administration sont élus pour deux (2) ans et rééligibles jusqu'à concurrence de quatre (4) termes consécutifs de deux (2) ans.
- Les membres du Conseil sont renouvelés en deux groupes : trois (3) membres sont élus la première année, quatre (4) la seconde année.
- Ils entrent en fonction à la clôture de l'assemblée générale annuelle au cours de laquelle ils ont été élus.
- Ils demeureront en fonction jusqu'à l'assemblée générale annuelle qui coïncide avec la fin de leur mandat ou s'il y a démission, jusqu'à ce que leur successeur soit nommé.
- Le président du Conseil d'administration pourra, après avoir consulté les autres membres du Conseil, demander la démission d'un membre lorsqu'il le croit nécessaire pour le bon fonctionnement du Conseil d'administration sur décision majoritaire du Conseil d'administration.



NOS BÉNÉVOLES

NOTRE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES

Le CABC peut réaliser sa mission grâce à 103 bénévoles, dont 16 nouveaux bénévoles qui lui consacrent temps, énergie et compétences. L'action bénévole est au cœur de nos activités.

En 2024-2025, c'est **5464** heures d'implications bénévoles qui furent réalisées, dans nos services, et qui font en sorte que nous pouvons dire concrètement que nous faisons une différence pour beaucoup de gens de notre communauté.

Nous regroupons aussi 9 groupes et organismes membres dans notre organisme qui bénéficient de notre soutien en lien avec le bénévolat. Ces organismes regroupent 201 bénévoles à eux seuls et leurs heures de bénévolat ne sont pas comptabilisées dans ce rapport. Vous retrouverez dans la section 4 de ce rapport tout le travail effectué par nos bénévoles dans nos services directs à la population.

Heures de bénévolat

5464 heures
2024-2025

POUR RÉALISER NOTRE MISSION, NOUS POUVONS COMPTER SUR UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE DE BÉNÉVOLES.

MERCI 




1. DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

En plus d'offrir aux personnes les plus vulnérables de notre communauté un support indispensable, les bénévoles contribuent au maintien des services essentiels à la population.

Cette implication est également déterminante pour préserver la vitalité culturelle et sportive de notre belle région.

La promotion de l'action bénévole sur tout le territoire de Charlevoix est au coeur de notre mission. Cette année, plusieurs actions ont été posées pour promouvoir et favoriser l'engagement bénévole de la population.

Durant l'année, grâce à un financement reçu via le gouvernement fédéral et la Croix-Rouge, nous avons réalisé une campagne de promotion de l'action bénévole qui sera diffusée durant la prochaine année, entre autres, dans nos médias sociaux, mais aussi via les ondes de notre radio locale, CIHO-FM Charlevoix. Sous le thème : Sans vous rien n'est possible, avec vous tout est possible!, nous tenterons de promouvoir l'action bénévole en démontrant que sans l'apport de nos bénévoles qui sont un peu dans notre communauté, notre région serait incapable de mettre en place des activités sportives, culturelles et communautaires.



1.1 PROMOTION DE NOS ACTIVITÉS ET DE NOS SERVICES

La promotion de nos activités et de nos services est rendue possible grâce, entre autre aux réseaux sociaux où nous publions nos différents services et activités tout au cours de l'année.

L'action bénévole est au cœur de notre mission et nous participons à valoriser l'implication citoyenne dans tous les forums, les comités et différentes rencontres auxquelles nous participons.

La promotion de nos différents services offerts à notre population est quotidienne et nous utilisons tous les moyens de communications traditionnels (télé, radio, journaux) afin de faire connaître à notre population l'ensemble de nos services.



1.2 SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La semaine de l'action bénévole est un moment phare pour nous afin de faire la promotion de l'action bénévole sur notre territoire. C'est ainsi tenter de convaincre des gens de notre population que s'impliquer auprès de causes qui les animent, c'est contribuer à une société en mouvement qui a toujours besoin de gens prêts à s'impliquer bénévolement pour nos organismes, nos événements culturels, sportifs et sociaux.

Durant la dernière semaine, c'est par une campagne publicitaire via notre radio, notre journal local et nos médias sociaux, et en répétant ce message que nous tentons de rejoindre les gens de notre communauté afin qu'ils deviennent de nouveaux bénévoles pour les causes qui les passionnent.

La semaine de l'action bénévole, c'est aussi un moment pour dire merci à nos bénévoles qui œuvrent, tout au cours de l'année, avec nous afin d'offrir des services de qualité à nos aînés et aux personnes plus vulnérables. C'est le moment de leur remettre une petite attention aux couleurs de notre organisme qui rappelle toute l'importance de leur engagement.

DÉJEUNER DES BÉNÉVOLES





2. SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ET RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Pour nous, la reconnaissance de l'action bénévole est quelque chose d'essentiel que nous appliquons et tentons de transmettre à tous les organismes et groupes de Charlevoix. Dans notre organisation, il est important de reconnaître quotidiennement le travail de nos bénévoles et d'organiser aussi des activités de reconnaissance afin que tous soient en mesure de reconnaître l'importance des bénévoles dans notre communauté.

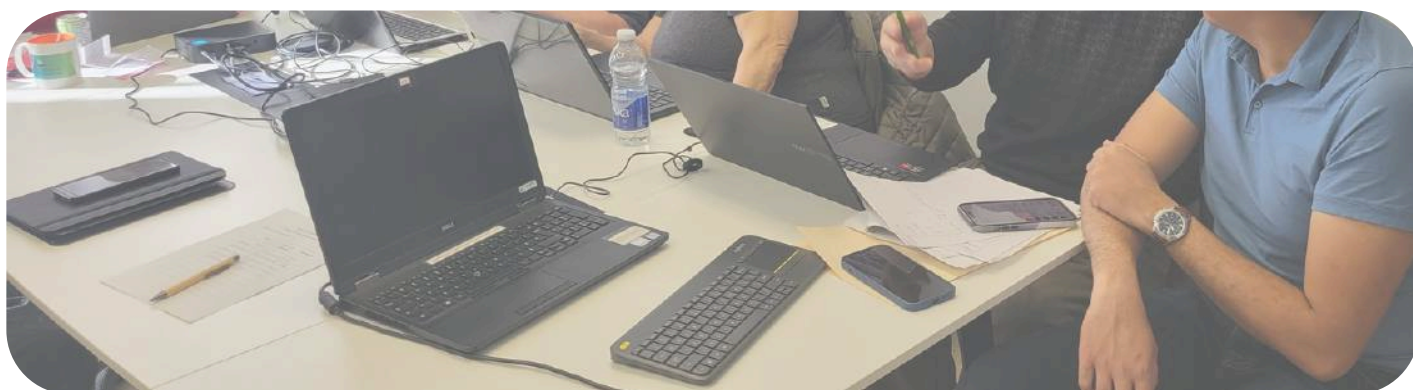
La reconnaissance des bénévoles ne se limite pas seulement à des activités, elle est présente aussi dans le support, les suivis et la formation que nous leur offrons et ce, tant à nos bénévoles que nos employés. Les pages suivantes présentent concrètement les actions mises en place pour soutenir les bénévoles et reconnaître leur importance.



*« En apprenant à
connaître nos bénévoles,
on comprend mieux
comment ils aiment être
reconnus »*

2.1 SUIVI ET SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

Sujet	Réalisations	Permanence	Population	Bénévole	Hrs bénévolat
Accompagnement-transport	. Réception des feuilles de route	4		17	54
	. Suivis téléphoniques et coordination (594 demandes)	4		17	196
Coordination des services	. Rencontres individuelles avec les nouveaux bénévoles (16)	2		16	9
Popote congelée	. Préparation des sacs congelés à envoyer aux clients	1			
	. Envoi des repas congelés (678)	1	19		
Popote "Extra"	. Envoi de plats préparés frais (773)	1	77		
Popote «La santé à votre porte» Notre-Dame-des-Monts	. Rencontre bilan mensuelle avec les responsables	1		2	4
Popote «Rouli-Roulante»	. Achats	1			
	. Réception des feuilles de route 1 fois/mois (9)	5		25	72
	. Appels aux bénévoles pour la reprise du service	1			
Service d'aide en impôt 2024	. Suivis téléphoniques, coordination et support	2		15	15



2.2 SÉANCES D'INFORMATION ET FORMATIONS AUX BÉNÉVOLES ET AUX EMPLOYÉS

Sujet	Réalisations	Permanence	Population	Bénévole	Hrs bénévolat
Le Géant du web	. Présentation et fonctionnement de l'intranet	6			
Service d'aide en impôt 2024	. Rappel sur le fonctionnement du service et de la fiche d'accueil et la fiche du client	1		15	30

2.2 SÉANCES D'INFORMATION ET FORMATIONS AUX BÉNÉVOLES ET AUX EMPLOYÉS... SUITE

Formations et séances d'informations à la travailleuse de milieu ITMAV
Faire le ménage/trouble d'accumulation et d'encombrement #2 Outils afin de mieux évaluer les besoins et les services à offrir.
Webinaire/Les troubles neuro-cognitifs
Présentiel/Dans la peau d'un aîné expérience qui offre une meilleure vision des problématiques
Webinaire/manger mieux, bouger plus et stimuler son cerveau
Comprendre mieux ce qu'est la détresse psychologique chez les aînés
Qu'est-ce que la DMLA, prévenir, diagnostiquer, traiter et s'adapter
Webinaire/inter-forum habitat ouverture ce qui se fait ailleurs
TEAMS de l'AQDR/services aux aînés de Revenu Québec informations pertinentes à partager avec les usagers



Formations pour l'intervenante auprès des proches aidants
Exploration des compétences spirituelles en intervention spirituelle
Codéveloppement en proche aidance
Webinaire/ Droits et recours des personnes proches aidantes
Webinaire/ La maltraitance en contexte de proche aidance
Accompagner les personnes proches aidantes dans la transition du domicile vers l'hébergement
Soin spirituel et fin de vie, niveau 1 : identité spirituelle et dignité
Le geste rituel comme outil d'accompagnement
Webinaire/ présentation de l'outil réflex aidance
La post-aidance : mieux comprendre cette étape importante de la trajectoire d'aide, comment la soutenir
Approche systémique et deuil : accompagner avec engagement et créativité
Soin spirituel et de fin de vie, niveau 2 : accompagner les proches aidants
La communication : représentation pour proche aidance québec
Webinaire/ s'accepter c'est être soi-même
La culpabilité vécue par les proches aidants, comment les aider à mieux y faire face
Communauté de pratique sur le deuil : deuil post-mortem en contexte de proche aidance : quelles spécificités ?
Satisfaction de compassion
Soin spirituel et de fin de vie, niveau 3 : multiculturalisme, mœurs et éthique

2.3 SOUTIEN ET RECONNAISSANCE AUX BÉNÉVOLES

Sujet	Réalisations	Permanence	Population	Bénévole	Hrs bénévolat
Journée internationale des bénévoles 2024	. Remise de cadeaux à tous nos bénévoles pour souligner cet événement (sac à lunch)	6		103	
	. Dîner des bénévoles pour souligner la journée	6		37	
Reconnaissance des bénévoles du CABC	. Tirage mensuel parmi tous les bénévoles du CABC (Tablier)	6		10	
	. Annonce des gagnants sur Facebook	1	15260		
SAB 2025	. Entrevue à CIHO	1			
	. Campagne promotionnelle à la radio CIHO	1			
	. Article dans le journal L'Hebdo Charlevoix	1			
	. Publication sur notre page facebook	1			
	. Déjeuner des bénévoles	6		55	
	. Remise d'une boîte de pastilles	2		103	

Gagnants des tirages mensuels



Madeleine



Francine



Serge



France



Michel



Colette



Denis



Marie-Paule



Jean-Louis



Alain

3. SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Notre support aux organismes s'effectue de plusieurs façons via, entre autres, la promotion de l'action bénévole sur l'ensemble de notre territoire et le référencement de futurs bénévoles.

Soutenir les organismes communautaires, c'est aussi par le prêt d'équipements ou d'espaces que nous possédons, afin d'aider des organismes à réaliser des événements rassembleurs.

Cette année entre autres, nous avons accueilli une conférence pour les nouveaux arrivants, organisé par le SANA (service d'accueil pour les nouveaux arrivants), une conférence sur les fraudes, donnée par la Banque Nationale et la Sûreté du Québec, et bien d'autres.

Notre grande salle, en plus d'être un lieu pour plusieurs de nos activités, devient à l'occasion une salle de conférence, d'activités d'équipe, de lieu de partage et d'activités entre organismes communautaires. Il est très important pour nous d'offrir gratuitement un tel espace pour l'ensemble de nos partenaires afin de les supporter dans leurs activités ou services offerts à notre population.



**Les organismes communautaires font partis du
filet social et contribuent à améliorer la
qualité de vie des plus vulnérables de notre
communauté.**

3.1 ORIENTATION ET RÉFÉRENCE

16 rencontres d'accueil et d'orientation
de futurs bénévoles
8 heures de bénévolat



3.2 SOUTIEN AUX ORGANISMES ET AUX BÉNÉVOLES

PRÊT D'ÉQUIPEMENT ET DE LOCAL :

Centre communautaire de Charlevoix,
Centre de prévention suicide de Charlevoix
Envol Charlevoix,
Évolution Charlevoix,
MADA Charlevoix-Est,
Mains de l'Espoir de Charlevoix,
Projet Ricochet,
R.I.S.C.
Service d'accueil des nouveaux arrivants



4. ACTIVITÉS ET SERVICES DIRECTS À LA POPULATION

HISTORIQUEMENT, DANS LA RÉGION DE CHARLEVOIX, NOS SERVICES SONT ORIENTÉS VERS UNE CLIENTÈLE AÎNÉE ET VERS DES CITOYENS À FAIBLE REVENU.

Le Centre d'action bénévole de Charlevoix a non seulement le mandat de promouvoir l'action bénévole, mais aussi d'être un lieu où des bénévoles peuvent s'impliquer dans leur communauté à travers différents services souvent destinés aux aînés de Charlevoix-Est.

Dans le premier tableau, vous retrouverez toutes les actions pour bien identifier et analyser les besoins de notre clientèle afin d'offrir des services de qualité qui répondent à des besoins de notre milieu.

Les différentes coordonnatrices de nos services sont continuellement en contact autant avec la clientèle qu'avec nos bénévoles.

“

Quand tu donnes tu perçois plus que tu ne donnes, car tu n'étais rien et tu deviens.

Antoine de Saint-Exupéry

4.1 IDENTIFICATION ET ANALYSE DES BESOINS

Sujet	Réalisations	Permanence	Population	Bénévole	Hrs bénévolat
Accompagnement-transport	. Contacts avec la clientèle pour évaluation des services et analyse des besoins	4	152		
Caisses Desjardins de Charlevoix Est et Ouest	. Semaine de la coopération, don de pâtisseries aux clients de la popote	2	120		
Centre local d'emploi	. Consultation auprès des agents . Entretiens téléphoniques	1 1			
Dîner communautaire	. Trois (3) dîners communautaires (220 repas préparés et servis) affiches dans les commerces et endroits publics	7 2	220	8	121
Ensemble des services aux individus	. Contacts téléphoniques réguliers avec la clientèle	6			
Popote roulante	. Contacts téléphoniques . Contacts téléphoniques avec nouveaux clients ° à La Malbaie 56 ° à St-Siméon 5 ° à St-Irénée 3 ° à St-Fidèle 1 ° à Clermont 21 ° à Ste-Agnès 1 ° à Baie-Ste-Catherine 2	1 1	167 89		

4.2 ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Ce service est offert à toute personne de 60 ans et plus pour des rendez-vous médicaux (clinique médicale ou dentaire, hôpital, psychologue ou autre) ou pour faire des courses (épicerie, pharmacie, caisse ou banque) lorsque votre entourage n'est pas disponible. Un délai de 48 heures et une compensation d'essence selon le kilométrage sont demandés.

Cette année, 17 bénévoles nous ont permis d'offrir ce service, soit 3 de moins qu'en 2023-2024.

L'accompagnement-transport, c'est :

152 usagers
594 demandes
513 transports effectués
70750 km
1891 hres de bénévolat

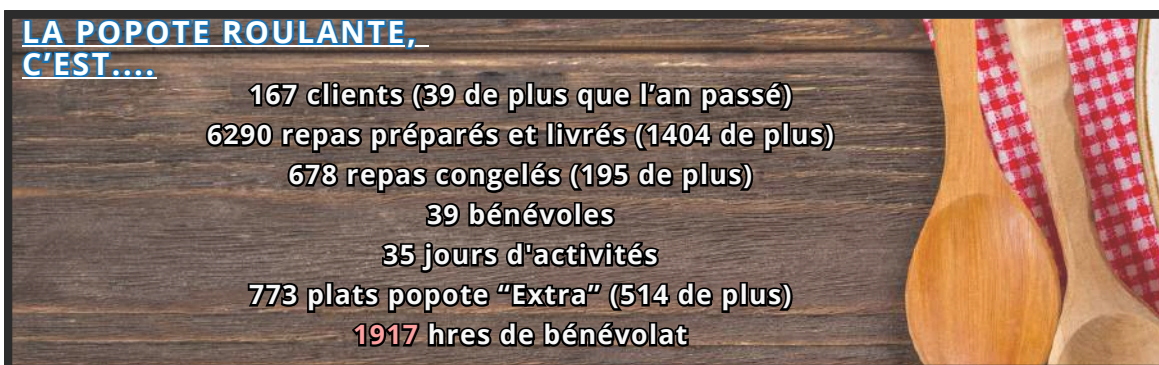
4.3 POPOTE ROULI-ROULANTE

La popote «Rouli-roulante», qui dessert la ville de La Malbaie, la ville de Clermont et les municipalités de St-Irénée et de St-Siméon, est offerte principalement aux personnes âgées de 60 ans ou plus (sans aucune restriction).

Cette année, nous avons poursuivi notre fonctionnement mis en place en 2020 qui consiste en une seule journée de popote roulante avec la préparation de deux repas complets livrés le lendemain par notre équipe de baladeurs.

Nous avons poursuivi également notre popote "Extra" qui consiste à des repas en format plus important que nos aînés peuvent commander toutes les semaines et qui est livrée en même temps que la popote roulante. Nous avons également la popote congelée qui est encore disponible à tous nos clients de la popote régulière.

La préparation des repas est toujours effectuée par notre équipe de bénévoles épaulée par notre cuisinière, madame Audray Collins et coordonnée par madame Angela Girard.



Semaine québécoise des popotes roulantes du 23 au 29 mars 2025

Cette année nous avons réalisé une entrevue conjointe avec le Centre communautaire Pro-Santé sur les ondes de CIHO afin de promouvoir la semaine québécoise des popotes roulantes et expliquer les bienfaits et le fonctionnement de notre service de popote. Nous avons également eu le plaisir d'accueillir les animateurs Timy Girouard et Danick Plouffe afin que l'émission Fidèle au poste diffusée de 9h00 à 12h00 sur les ondes de CIHO-FM Charlevoix soit réalisé en direct de nos bureaux. Durant ces heures de diffusions, nous avons eu l'occasion de faire des entrevues autant avec la direction de notre organisme qu'avec nos précieux bénévoles présents dans notre cuisine afin de connaître les bienfaits du bénévolat et l'importance d'une popote roulante dans la communauté.



4.4 POPOTE ROULANTE DE NOTRE-DAME-DES-MONTS

Entièrement dispensée et réalisée par des bénévoles, cette popote est offerte au coût de 6,00\$ pour un repas complet tous les mardis, sauf durant la saison estivale et la période des fêtes.

La popote roulante, c'est...

23 clients

970 repas préparés et livrés

17 bénévoles

36 jours d'activités

500 hres de bénévolat



4.5 VISITE D'AMITIÉ



Trois (3) jumelages
pour
22 heures de bénévolat

4.6 SERVICE D'AIDE EN IMPÔT

Ce service s'adresse aux personnes seules ou aux familles à faible revenu selon les critères établis par Revenu Canada et Revenu Québec. Ce service gratuit, offert par notre équipe de 16 bénévoles passionnés et employés, est disponible en mars et avril de chaque année.

521 clients

1081 déclarations (fédérales et provinciales)

16 bénévoles impliqués

541 heures de bénévolat

4.7 TRAVAILLEUR(EUSE) DE MILIEU AUPRÈS DES ÂÎNÉS (ITMAV)

Le poste de travail de milieu consiste à repérer des aînés aux prises avec différentes problématiques et à tenter d'y apporter des solutions avec l'aide des ressources du milieu. Madame Yanik Larochelle occupe ce poste depuis septembre 2023.

Pour l'année 2024-2025 :

1043 personnes rejointes

106 personnes repérées

57 personnes accompagnées (36 femmes et 21 hommes)

413 interventions réalisées

Elle est en contact avec plusieurs partenaires, afin d'être présente dans leurs milieux et activités fréquentés par nos aînés. L'objectif étant de se faire connaître et de repérer des aînés qui pourraient avoir besoin de ses services.

Deux bons coups de notre Itmav :

- Avoir jumelé un aîné qui souhaitait parler et échanger avec des gens de son âge, avec des personnes aînées qui désiraient quant à elle, recevoir des appels d'amitié, afin d'échanger avec d'autres personnes.
- Avoir mis beaucoup d'effort afin de bien se faire connaître dans une municipalité dévitalisée comme Baie-Sainte-Catherine et être capable d'être une ressource facilement joignable pour les aînés de cette municipalité.

4.8 SERVICE AUX PROCHES AIDANTS

Le service aux proches aidants est un ensemble de services et d'activités offerts grâce au financement octroyé par l'APPUI pour les proches aidants de la Capitale-Nationale, le CIUSSS de la Capitale-Nationale via le Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes et par la Fondation Malle Baye. Ces services, qui s'adressent à tous les proches aidants de Charlevoix, consistent en des groupes de soutien, des activités sociales, des ateliers/formations, des conférences, des journées de ressourcement, de l'accueil, de l'écoute et référence et de l'envoi du bulletin d'information à tous les membres du réseau.

Le Centre d'action bénévole de Charlevoix offre aussi les services d'une intervenante qui leur est dédiée afin de les : -Écouter sans jugement et leur offrir un espace pour s'exprimer librement en toute confidentialité; -Soutenir émotivement à travers les différentes étapes de leur cheminement; -Accompagner dans les différentes démarches durant leur parcours.

Notre intervenante, grâce au soutien financier du PAG-PPA est présente pour toutes les personnes proches aidantes du territoire de Charlevoix qui prennent soin d'une personne de leur entourage.

Nouveauté cette année : L'Activité de commémoration pour les proches aidants endeuillés (19 juin 2024); Les ateliers culinaires pour proches aidants; Groupe de parole pour les proches aidants endeuillés.

Journée commémorative de juin 2024



4.8 SERVICE AUX PROCHEs AIDANTS... SUITE

Activités offertes aux personnes proches aidantes	Nombre de rencontres	Nombre de personnes rejointes
<i>Groupe de discussion et d'entraide "Oxygène"</i>	24	34
<i>Cafés -rencontres "Pour prendre soins de soi" :</i>		
<i>. Gestion de la colère, par Julie Desbiens, intervenante psychosociale à Évolution Charlevoix</i>	3	19
<i>. Marche consciente en nature, par Isabelle Ouellete</i>	2	9
<i>. Oser être soi, se donner le droit, par Mélanie Gourde, TS et praticienne PNL</i>	2	6
<i>Atelier d'alimentation et cuisine collective (nouveau), animé par Valérie Michaud, artisane nourricière</i>	2	12
<i>Activités des ressourcement (nouvelle formule) : Pour cette année, nous avons organisé trois activités différentes de ressourcement au lieu du ressourcement 24 hres proposé par le passé :</i>		
<i>. Déjeuner et activité bien-être avec les chevaux au Ranch Déliska Les Éboulements</i>	1	10
<i>. Journée de ressourcement : "Connexion à soi", animé par Patricia Charest au Monastère des petits frères de la croix</i>	1	13
<i>. Déjeuner et spa au Fairmont Manoir Richelieu de La Malbaie</i>	1	14
<i>Activité de commémoration pour les personnes proches aidantes endeuillées</i>		
<i>. Activité pour honorer la mémoire de 25 défunts</i>	1	33
<i>Groupe de paroles de deuil (nouveau), animé par Renée-Claude Laroche :</i>		
<i>. Groupe de parole sur le deuil pour les personnes proches aidantes endeuillées</i>	3	8
<i>Session de méditation HeartRise, par Emily Beauchamp, facilitatrice. Cette méthode de méditation vous apprend à revenir à l'essentiel et invite plus de douceur dans votre quotidien</i>	8	7
<i>Semaine nationale des personnes proches aidantes (SNPPA), en collaboration avec La Marée, l'Ancre Isle-aux-Coudres, le CIUSSS et l'Appui :</i>		
<i>. Projection du documentaire : Au-delà des mots, paroles de proches aidants; suivi d'une conférence des deux protagonistes Édith Fournier et Michel Carbonneau</i>	1	60

4.8 SERVICE AUX PROCHES AIDANTS... SUITE

Représentation, sensibilisation, concertation et formation
Faire connaître les services destinés aux personnes proches aidantes, sensibiliser la population à la réalité de la proche aidance, collaborer avec des partenaires du milieu et maintenir nos connaissances à jour, sont toutes des actions essentielles afin de bien répondre au volet proche aidance de la mission du Centre d'action bénévole de Charlevoix
Activités
Représentation
Observatoire québécois de la proche aidance/témoignage. (1)
Kiosque au Domaine Forget pour la journée des aînés (1)
Webinaire: Campagne de bien-être de proche aidance Québec (1)
Remise du chèque de la Fondation Malle Baye dans le cadre d'un 5 à 7 (1)
Promotion/Sensibilisation
Présentation des services à l'Office municipal d'habitation de Baie-St-Paul (5 personnes)
Entrevues à CIHO :
. Pour la promotion de l'activité de commémoration (1)
. Pour la promotion des services pour les personnes proches aidantes (1)
. Pour la promotion du café-rencontre et des services aux proches aidants (1)
Entrevue à TVCO :
. Pour la promotion de l'activité de commémoration (1)
Entrevue à TVCVM :
. Pour la promotion des services et activités pour SNPPA (Semaine nationale des personnes proches aidantes) (1)
Envoi massif de l'infolettre (4 publications à 329 personnes proches aidantes)
Un café-rencontre sur la proche aidance : Comité MADA St-Irénée (12 personnes)
Concertation
Rencontre avec l'intervenante proche aidante de Beaupré (1)
Discussion "groupe de paroles sur le deuil" avec l'intervenant d'Arthabaska-Érable (1)
Table de concertation des aînés de Charlevoix (1)
Comité organisateur pour la Semaine nationale des personnes proches aidantes (SNPPA) dans Charlevoix (5 rencontres)
Rencontre MADA St-Irénée (1)
Rencontre de concertation clinique (1)
Rencontre avec le CIUSSSCN concernant la desserte anglophone pour les proches aidants (1)
Rencontre avec le directeur générale d'Alzheimer Québec (1)
Rencontre avec Épilobe Média pour la journée de commémoration (1)

4.8 SERVICE AUX PROCHES AIDANTS... SUITE

Portrait des interventions réalisées					
Sexe		Territoire de MRC		Interventions	
Homme	Femme	Est	Ouest	Par téléphone	Rencontre
POSTAIDANCE (suite à un décès)					
1	23	8	16	6	69
24 ppa endeuillées				75 interventions	
PROCHE AIDANCE					
15	68	41	42	158	269
	83	49%	51%	427 interventions	



FAITS SAILLANTS

SERVICES DIRECTS À LA POPULATION

HEURES DE BÉNÉVOLAT

- 5464 heures en services directs

NOMBRE DE BÉNÉVOLES

- 103 bénévoles ont offerts des services directs à la population

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

- 513 transports effectués
- 70750 km parcourus
- 152 usagers

POPOTE-ROULANTE (AVEC NDDM)

- 7260 repas préparés et livrés
- 678 repas congelés
- 773 plats popote "Extra"
- 56 bénévoles impliqués

TRAVAILLEUSE DE MILIEU AUPRÈS DES AÎNÉS

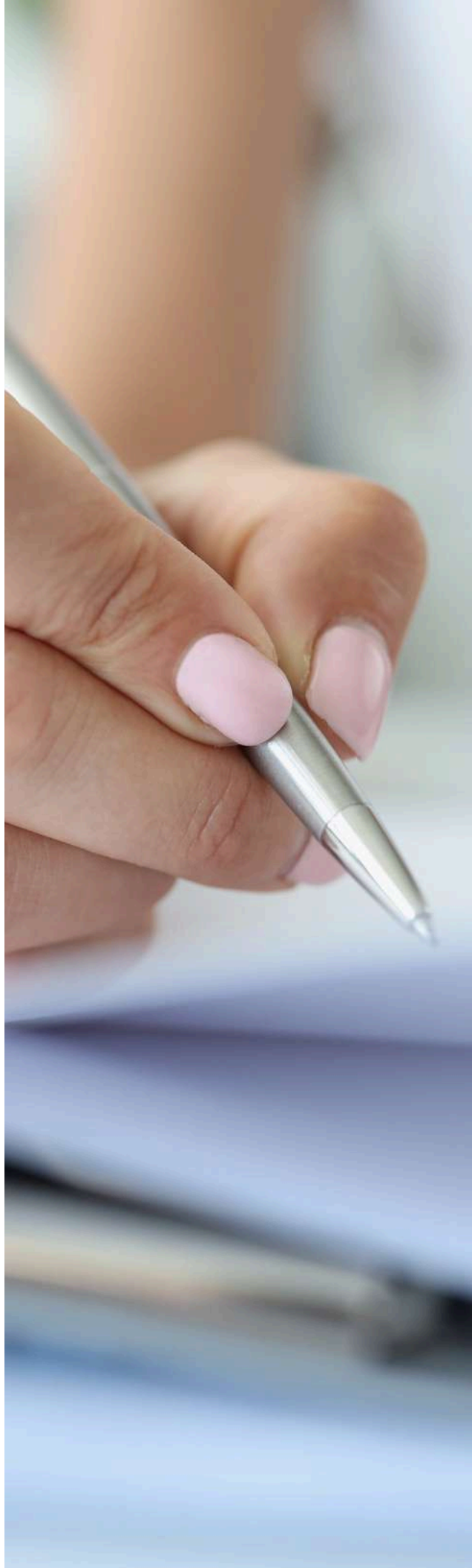
- Suivis individuels auprès de 57 aînés vulnérables
- 413 rencontres individuelles

SERVICE D'AIDE EN IMPÔT

- 1081 déclarations complétées
- 521 usagers

SERVICE AUX PROCHES AIDANTS

- 329 proches aidants inscrits à l'info-lettre
- 107 proches aidants écoutés, soutenus et accompagnés
- 502 interventions





5. REPRÉSENTATION, CONCERTATION ET COLLABORATION

Le Centre d'action bénévole de Charlevoix s'implique en participant à de nombreux comités de travail et à des tables de concertation où se retrouvent de nombreux partenaires.

Nous avons aussi quelques activités de représentation où la permanence assure une présence et rapporte l'information à l'équipe de travail et au conseil d'administration.

Nous mettons beaucoup d'emphasis sur notre présence dans le milieu et travaillons avec différents partenaires.

Pour nous, la concertation c'est répondre à des besoins de notre collectivité en travaillant ensemble, en mettant nos efforts, nos connaissances en commun afin de favoriser le développement social de notre milieu. Notre présence au sein du DSI Charlevoix, de la Table des aînés et de la Table en soutien à domicile de la région 03 sont des exemples de concertation afin d'améliorer nos connaissances et nos services à notre population. De ces concertations peuvent émerger des collaborations, comme notre présence à la journée des aînés, initiatives de la concertation MADA où nous siégeons.

Le tableau suivant présente toutes les représentations, concertations et collaborations que le centre d'action bénévole, via ses employés, a priorisées cette année.

5. REPRÉSENTATION, CONCERTATION ET COLLABORATION... SUITE

Sujet	Réalisations	Permanence	Population	Bénévole	His bénévolat
Agence Bix	. Rencontre préparatoire pour le nouveau site internet (2) . Rencontre pour matériel promotionnel (3) . Rencontre pour la campagne de promotion de l'action	1 1 1			
APPUI Capitale-Nationale	. Rencontre téléphonique avec Guylaine Thériault (3)	1			
Cégep de Jonquière	. Rencontre de présentation avec les étudiants et enseignants pour le projet de téléphone d'amitié	2			
Centre d'études collégiales de Charlevoix	. Rencontre avec les étudiantes (feuillelet sur l'anxiété à envoyer aux aînés)	1			
Centre-Femmes aux	. Dévoilement de la nouvelle image	1			
Chantier Emploi	. Rencontre du sous-comité emploi (2)	1			
Chantier Sécurité alimentaire Charlevoix	. Rencontres avec le comité (3)	2			
CIHO FM Charlevoix	. Entrevue pour la promotion de la Semaine des popotes bénévoles	1 1			
CIUSSS	. Présentation du cadre de référence de l'accompagnement-transport (1)	1 1			
Conseil d'administration	. Rencontres du c. a. (6)	1			
Démarche collective contre l'isolement social	. Rencontre du comité (7)	1			
DSI Charlevoix	. Rencontre du comité de coordination (3) . Rencontre du comité conseil (5)	1 1			
Envol	. 5 à 7 dans le cadre de leur 45 ^e anniversaire . Spectacle de Noël avec la chorale itinérante	2 3			
FCABQ	. Rencontre du conseil d'administration (6) . Présentation des outils statistiques pour ITMAV . Comité accompagnement-transport (1) . Rencontre comité colloque juin 2025 (1)	1 2 1 1			
Héma-Québec	. Collecte de sang . Rencontre téléphonique préparatoire pour la collecte de	1 1		6	24
Journée des aînés	. Kiosque lors de la journée	2			
MADA Charlevoix-Est	. Rencontre du comité MADA (2) . Rencontre du sous-comité journée du 27 octobre (1)	1 1			
MADA La Malbaie	. Rencontre du comité (5)	1			
Regroupement des CAB	. Rencontre du regroupements (2)	1			
Regroupement des popotes roulantes du	. Rencontre avec la direction générale (1)	1			
RDC-03	. Rencontre avec le Roc 03 et les organismes de . Assemblée générale annuelle	1 1			
Table des aînés de Charlevoix	. Rencontre du sous-comité (2) . Rencontre de la Table (2)	1 1			
Table SAPA Capitale-Nationale	. Rencontre de la table en soutien à domicile (3) . Sous-comité popote roulante (1)	1 1			

5. REPRÉSENTATION, CONCERTATION ET COLLABORATION... SUITE

Démarche collective pour l'inclusion sociale des aînés :

Après avoir discuté avec madame Isabelle Lapierre, responsable MADA pour nos deux MRC, il nous apparaissait important de tenter de déposer un projet au Programme Nouveaux horizons pour les aînés, volet pancanadien afin de répondre à un besoin important chez nos aînés que sont le désir d'avoir des visites d'amitié afin de briser leur isolement. Nous avons demandé le support de l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés afin d'être ceux qui déposeraient le projet avec nous étant donné leur expertise en lien avec le sujet que nous souhaitions traiter. Nous avons reçu finalement une réponse positive pour notre projet qui sera prometteur pour tout Charlevoix afin de répondre à différents besoins chez nos aînés et en collaboration avec différents partenaires.

Les collaborateurs initiaux de la démarche sont les suivants :

MADA Charlevoix et Charlevoix-Est, CIUSSS Capitale-Nationale, Centre communautaire Pro-Santé, Formation Alpha Charlevoix, Ancrage l'Isle-aux-Coudres, Agence pour vivre chez soi, Société alzheimer de Québec, Office régional d'habitation de la MRC de Charlevoix et Office municipal d'habitation de Charlevoix-Est.

Atelier sur les nouvelles technologies :

Cette année nous avons poursuivi notre collaboration avec l'organisme Formation Alpha Charlevoix afin d'accueillir, toutes les deux semaines, un intervenant dans nos locaux, afin d'aider nos aînés et la population en général à résoudre ou apprendre comment éviter les pièges sur internet, à répondre à des questions sur l'utilisation des tablettes et cellulaires et à maîtriser la prise de rendez-vous sur internet.

Ce sont 82 présences que nous avons observées lors des 23 ateliers tenus au cours de l'année.



6. VIE ASSOCIATIVE

La vie associative est pour nous un concept important pour maintenir un dynamisme au sein de notre organisme, tout en laissant une place importante au dialogue entre l'équipe de travail et l'ensemble de nos bénévoles. C'est pourquoi qu'en septembre de chaque année, nous réunissons nos bénévoles, non pas en grand groupe, mais par service dans lequel ils s'impliquent, et nous les invitons à un dîner où nous pouvons discuter du service en question. Nous en profitons pour prendre leurs commentaires et leurs avis et ainsi apporter des améliorations bénéfiques autant pour eux que pour l'ensemble de nos clients.

Le 5 décembre dernier, nous avons souligné la journée internationale des bénévoles en invitant nos bénévoles pour un dîner suivi de tirage de prix de présence. C'est encore pour nous une occasion de dire « Merci » à tous nos bénévoles et de se réunir entre nous afin de créer des liens et de faire plus amples connaissances.

Le souper de Noël avec les membres de l'équipe et le conseil d'administration est aussi un moment qui fait parti de notre vie associative, tout comme souligner à chaque mois un bénévole en particulier qui se voit remettre un petit cadeau au couleur de l'organisme.

Lors de la dernière semaine de l'action bénévole, nous avons invité tous nos bénévoles à un brunch où l'équipe de travail a fait le service et nous en avons profité pour les remercier de leur présence à nos côtés tout au long de l'année.

La vie associative, c'est aussi notre assemblée générale annuelle, moment pour rassembler nos membres, afin de constater l'ensemble des activités réalisées avec eux durant l'année.

Finalement, de remercier nos bénévoles lors de la Semaine de l'action bénévole et de la journée internationale des bénévoles, sont des moments importants pour maintenir en santé notre vie associative.

Le Conseil d'administration

6 rencontres régulières

7 bénévoles

84 heures de bénévolat



Dîners d'accueil des bénévoles

6 dîners

57 bénévoles présents



Journée internationale des bénévoles - Décembre 2024

37 bénévoles

